



COLEGIO DEL ROSARIO DE SANTO DOMINGO

OPORTUNIDAD DE MEJORA

Código:

GI-F-010-V1

N°	Sugerencia	Queja	Fecha				
Solicitud presentada por:	Padre	Madre	Estudiante	Docente	Otro	¿Cuál?	
Nombre de quien presenta la solicitud:							
Teléfono:				E-mail:			

Descripción de la sugerencia o queja:

Nombre de quien recibe la oportunidad de mejora:

Tratamiento dado a la queja o sugerencia:

Se informó al cliente:	Si	No	Satisfacción con el tratamiento dado *	S	I
Medio de comunicación:				Fecha:	
Atendido por: (nombre de quien dio respuesta o solución)					
Proceso al que pertenece:					
Tipo de acción:	Corrección	Correctiva	Preventiva		

* S= satisfecho I=insatisfecho